

# CASE STUDY 1

電気工事・訪問看護業

## 株式会社EARTH ELECT

訪問看護事業：株式会社EARTH OCEAN



公式サイト



所在地 福岡県福岡市博多区浦田2丁目20-1

テーマ

### 訪問看護における月締め業務のデジタル化 集計作業を自動化し、現場の負担を抜本的に削減

#### 支援前の課題

##### 集計の多大な工数

訪問件数の月次集計が手作業中心で、担当事務員に多大な時間と負荷がかかっていた。

##### ミス発生リスク

手入力・転記による集計のため、計算ミスや記入漏れが生じやすく、正確性の確保が難しかった。

##### 自力DX化の困難

日々の業務に追われる中、デジタル化の方向性や手段が分からず、改善に踏み出せずにいた。

#### 支援内容・プロセス

01

##### 業務フロー把握と課題整理

事務員2名の業務をヒアリング。紙管理による属人化と「言った言わない」問題を特定。

02

##### 事務処理詳細とツール検討

月間事務リスト40項目を精査し「Asana」のデモで業務可視化を実演。

03

##### 管理ソフト連携と自動化方針

管理ソフト「カイボケ」のCSVをGASで集計自動化する仕組みの方針を決定。

04

##### GASによる自動集計構築

「訪問件数リスト」「シフト表」を自動生成するプログラムの構築を実務支援。

05

##### AI活用レクチャーと最終確認

GeminiでのGAS修正方法を共有。新データの入力手順を確認し、自走体制を整備。

#### 支援後の成果と今後の展望

集計作業時間

▲75%

入力時間  
1時間 → 10~20分

自動化

転記ミス

ゼロへ

訪問件数の月次集計をGASで自動化し、作業時間を1時間から10~20分へと大幅に短縮。転記ミスのリスクも排除。今後は安定運用を経て他の月次業務への展開も目指す。